

# SURVEY Bilancio di Sostenibilità

## INDICAZIONI

La compilazione del presente questionario è richiesta per l'elaborazione del primo Bilancio di Sostenibilità del Consorzio Solco Città Aperta.

La compilazione del questionario richiede circa 60 minuti di tempo ed è da svolgere con riferimento all'**anno 2025**. Qualora emergessero dei dubbi compilativi, suggeriamo di contattare Francesca Belotti al seguente indirizzo mail: [ambiente@solcocittaaperta.it](mailto:ambiente@solcocittaaperta.it)

Si richiede di inviare il questionario compilato entro il giorno 28/02/2026.

## STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Sezione	Argomenti	Nr. domande
1	ANAGRAFICA	3
2	ENVIRONMENTAL	19
3	SOCIAL	16
4	GOVERNANCE	24
5	SOSTENIBILITA' INTEGRALE	10
6	INNOVAZIONE SOSTENIBILE	11
7	COLTIVIAMO FUTURO	8

## SEZIONE 1 – ANAGRAFICA

---

### Seleziona l'organizzazione di appartenenza: [MAX 1 RISPOSTA]

- Aeper
- Alchimia
- Bergamo Lavoro
- Biplano
- Cooperativa della Comunità
- Ecosviluppo
- Generazioni
- Pugno Aperto
- Impronta
- Ruah
- Solco Città Aperta

### Ruolo della persona che compila il questionario (se la compilazione viene effettuata da più persone, indicare il ruolo più alto tra le persone presenti): [MAX 1 RISPOSTA]

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro (specificare)

### Numero e ruolo delle persone coinvolte nella compilazione del questionario:

NR. \_\_\_\_\_

#### Ruolo persona 1

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro (specificare)

#### Ruolo persona 2

...

### Fornire i seguenti dati:

Ricavi delle vendite e delle prestazioni al 31.12.2025

\_\_\_\_\_ (€)

Numero dipendenti al 31.12.2025

\_\_\_\_\_ (num.)

Numero dipendenti under36 al 31.12.2025

\_\_\_\_\_ (num.)

Numero sedi operative (visura camerale)

\_\_\_\_\_ (num.)

Indirizzo sede 1

\_\_\_\_\_ (Comune, Via, Num. Civico, Cap)

Indirizzo sede 2

\_\_\_\_\_ (Comune, Via, Num. Civico, Cap)

Indirizzo sede n

\_\_\_\_\_ (Comune, Via, Num. Civico, Cap)

## SEZIONE 2 – ENVIRONMENTAL

---

### 1. La cooperativa ha adottato una politica o linee guida per la gestione degli spostamenti casa-lavoro? [MAX 1 RISPOSTA]

- Sì, è stata adottata una politica comunicata anche all'esterno (e.g. documenti pubblici, sito web, ...)
- Sì, sono state adottate linee guida e/o procedure interne alla cooperativa, non comunicate pubblicamente
- No, al momento non è presente una specifica politica aziendale o linee guida, anche se adottiamo azioni per incentivare la riduzione delle emissioni
- No, al momento non è presente una specifica politica aziendale, linee guida o azioni specifiche in tal senso

### 2. Quale di queste azioni ha adottato la cooperativa per ridurre le emissioni nello spostamento casa-lavoro dei/delle propri/e dipendenti e collaboratori/collaboratrici? [RISPOSTA MULTIPLA]

- Ha attivato e incentivato progetti di car sharing
- Prevede agevolazioni all'utilizzo dei mezzi pubblici
- Prevede agevolazioni all'utilizzo di veicoli a bassa emissione
- Pianifica le proprie attività riducendo al massimo la distanza tra il luogo di lavoro e di residenza del/della lavoratore/lavoratrice
- altro (specificare)

### 3. La cooperativa appartiene o promuove le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)?

- Sì
- No

### 4. La cooperativa ha effettuato investimenti per l'efficiamento energetico o ha rinnovato i propri impianti in base a criteri di efficienza energetica?

- Sì
- No

SE SÌ,

Quante sedi operative sono state interessate da investimenti per l'efficiamento energetico degli impianti di produzione o dal rinnovamento degli impianti in base a criteri di efficienza energetica?

- Solo la sede principale della cooperativa
- Più di una
- Tutte

SE NO,

è stato pianificato un investimento per l'efficiamento energetico nei prossimi 24 mesi?

- Sì
- No

### 5. La cooperativa, ad oggi, autoproduce energia da fonti rinnovabili (es. fotovoltaico, biomasse, biogas)?

- Sì
- No

### 6. La cooperativa utilizza fonti di energia non elettrica da fonti rinnovabili?

- Sì
- No

### 7. Qual è il consumo complessivo di energia elettrica della cooperativa espresso in kWh?

*Includere l'energia elettrica acquistata e autoprodotta*

- Esercizio 2024: \_\_\_\_\_ (facoltativo)
- Esercizio 2025: \_\_\_\_\_ (\*obbligatorio)

**8. Qual è il consumo complessivo di energia elettrica da fonti rinnovabili della cooperativa espresso in kWh?**

*Si consideri esclusivamente l'energia elettrica consumata derivante:  
dall'acquisto di energia elettrica rinnovabile certificata con Garanzia di Origine;  
dall'autoproduzione (es. impianto fotovoltaico proprio).*

*Non includere la quota rinnovabile del mix energetico del fornitore.*

- Esercizio 2024: \_\_\_\_\_ (facoltativo)
- Esercizio 2025: \_\_\_\_\_ (\*obbligatorio)

**9. Qual è il consumo complessivo di energia da fonti non elettriche della cooperativa espresso in kWh o Smc?**

*Indicare il consumo totale di energia non elettrica, indipendentemente dalla fonte.*

- Esercizio 2024: \_\_\_\_\_ (facoltativo)
- Esercizio 2025: \_\_\_\_\_ (\*obbligatorio)

**10. Qual è il consumo complessivo di energia non elettrica da fonti rinnovabili della cooperativa, espresso in kWh (o unità disponibili)?**

*Indicare esclusivamente energia non elettrica da fonti rinnovabili certificate, quali: biomasse, biogas, biometano, teleriscaldamento da fonti rinnovabili.*

*Non includere gas naturale o altri combustibili fossili.*

- Esercizio 2024: \_\_\_\_\_ (facoltativo)
- Esercizio 2025: \_\_\_\_\_ (\*obbligatorio)

**11. La cooperativa possiede un sistema di gestione dell'energia?**

- No
- Sì, ma non certificato
- Sì, certificato secondo standard ISO 50001

**12. La cooperativa ha definito una politica e/o procedure per la riduzione dei consumi energetici?**

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

**13. La cooperativa attua iniziative di compensazione delle emissioni di gas serra o carbon offsetting?**

- No
- Sì, su base occasionale
- Sì, su base continuativa annuale
- Sì, su base continuativa pluriennale

**14. [FACOLTATIVA - PER LE COOPERATIVE CHE HANNO PARCO VEICOLI]. La cooperativa ha avviato un percorso di sostituzione della flotta aziendale con mezzi a minore impatto ambientale (a metano, ibridi, elettrici, etc.)?**

- Sì
- No

**15. La cooperativa possiede un sistema di gestione ambientale formalizzato?**

- No
- Sì, ma non certificato
- Sì, certificato ISO 14001 o EMAS

**16. La cooperativa attua iniziative di miglioramento delle modalità di raccolta e smaltimento dei rifiuti volte a incrementare la percentuale destinata a recupero (di materia e/o energia)?**

- No, la cooperativa non genera rifiuti significativi oltre agli assimilabili agli urbani
- No
- Sì

**17. La cooperativa ha definito procedure di dematerializzazione dei documenti cartacei?**

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

**18. La cooperativa ha definito a quale/quali dei seguenti obiettivi ambientali intende contribuire positivamente in modo sostanziale? [RISPOSTA MULTIPLA]**

- mitigazione del cambiamento climatico
- adattamento al cambiamento climatico
- uso sostenibile e protezione delle risorse naturali
- transizione verso un'economia circolare, con riferimento anche a riduzione e riciclo dei rifiuti
- prevenzione e controllo dell'inquinamento
- protezione e ripristino della biodiversità e della salute degli eco-sistemi
- Nessuno

**19. La cooperativa ha identificato quali impatti negativi può produrre sui seguenti obiettivi ambientali? [RISPOSTA MULTIPLA]**

- mitigazione del cambiamento climatico
- adattamento al cambiamento climatico
- uso sostenibile e protezione delle risorse naturali
- transizione verso un'economia circolare, con riferimento anche a riduzione e riciclo dei rifiuti
- prevenzione e controllo dell'inquinamento
- protezione e ripristino della biodiversità e della salute degli eco-sistemi
- Nessuno

**Riporta di seguito eventuali note o ulteriori chiarimenti sulle risposte indicate in questa sezione**

### SEZIONE 3 – Social

---

**1. La cooperativa, nell'ultimo anno, ha applicato forme di valorizzazione dell'apporto dei soci e delle socie (es. maggior valore riconosciuto ai soci conferitori e alle socie conferitrici rispetto ai prezzi di mercato, maggiori remunerazione o benefit ai soci lavoratori e alle socie lavoratrici rispetto ai lavoratori non soci e lavoratrici non socie, ecc.).**

- Sì
- No

SE SÌ, In quale forma?

- Ristorno
- Altro (specificare)

**2. Quali di questi obiettivi si è data la cooperativa per migliorare il benessere dei propri e delle proprie dipendenti? [RISPOSTA MULTIPLA]**

- Promuovere il telelavoro o il lavoro flessibile
- Investire in ergonomia e sicurezza sul posto di lavoro
- Iniziative per migliorare la qualità dell'aria, della luce e delle attrezzature
- Offrire sessioni di counseling psicologico o supporto psico-sociale
- Offrire corsi di aggiornamento professionale o programmi di sviluppo delle competenze
- Offrire benefici aggiuntivi come buoni pasto, assicurazioni sanitarie, supporto per il trasporto
- Offrire check-up medici periodici o convenzioni con professionisti della salute
- Fornire servizi di baby-sitting o supporto alla cura dei familiari
- Nessuna azione
- Fornire servizi per agevolare il raggiungimento del posto di lavoro da parte dei lavoratori e delle lavoratrici (es. car sharing, servizio di trasporto domiciliare, ecc.)
- Fornire servizi per agevolare il raggiungimento del posto di lavoro da parte dei lavoratori svantaggiati e delle lavoratrici svantaggiate o in situazioni di difficoltà (es. car sharing, servizio di trasporto domiciliare, ecc.)

**3. Indica la percentuale di dimissioni (volontarie, escluso pensionamenti) sul totale dipendenti**

\_\_\_\_\_

**4. La cooperativa favorisce l'inclusione di lavoratori svantaggiati e lavoratrici svantaggiate? [RISPOSTA MULTIPLA]**

- Sì, attraverso programmi di integrazione di persone appartenenti alle categorie protette che vanno oltre i requisiti minimi di legge
- Sì, attraverso programmi di integrazione di persone senza un impiego regolarmente retribuito da almeno sei mesi o con età superiore ai 50 anni
- Sì, attraverso programmi di integrazione di ex detenuti/e
- Sì, attraverso programmi di integrazione di persone appartenenti ad una minoranza etnica con necessità di migliorare la propria formazione linguistica, professionale o esperienza lavorativa
- Sì, attraverso programmi di integrazione di altre tipologie di lavoratori svantaggiati o lavoratrici svantaggiate
- Sì, attraverso percorsi di formazione e orientamento propedeutici all'inserimento nel mondo del lavoro per persone svantaggiate
- Nessuna delle precedenti

**5. Indicare la % incrementale - rispetto ai requisiti minimi di legge (es. Lg. 68/99 e Lg. 381/91) di lavoratori svantaggiati/lavoratrici svantaggiate sul totale dei lavoratori/lavoratrici**

\_\_\_\_\_

**6. La cooperativa si è dotata di strumenti per rilevare la soddisfazione dei propri e delle proprie dipendenti?**

- Sì
- No

**7. La cooperativa ha definito una politica in materia di diversità e pari opportunità?**

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

**8. La cooperativa ha definito una politica in materia di salute e sicurezza?**

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

**9. La cooperativa ha definito una strategia o programmi di talent management?**

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

**10. La cooperativa possiede un sistema di gestione formalizzato della salute e sicurezza sul lavoro?**

- No
- Sì, ma non certificato
- Sì, certificato secondo standard ISO 45001

**11. La cooperativa monitora le competenze attese e raggiunte dalle proprie lavoratrici e dai propri lavoratori attraverso appositi sistemi di mappatura o monitoraggio?**

- No
- Sì, saltuariamente
- Sì, annualmente

**12. Qual è la percentuale di lavoratori e lavoratrici con contratto di lavoro a tempo indeterminato sul totale del personale?**

*Calcolare il rapporto tra il numero di lavoratori/lavoratrici con contratto a tempo indeterminato e il totale dei lavoratori/lavoratrici (tempo indeterminato + tempo determinato) presenti al 31/12/2025.*

- Esercizio 2024: \_\_\_\_\_ (facoltativo)
- Esercizio 2025: \_\_\_\_\_ (\*obbligatorio)

**13. Quante ore medie di formazione non obbligatoria per dipendente ha erogato la cooperativa nel corso dell'anno?**

*Il dato va calcolato dividendo il totale delle ore di formazione non obbligatoria erogate nel corso dell'anno per il numero complessivo di lavoratori e lavoratrici presenti in organico al 31/12/2025.*

- Esercizio 2024: \_\_\_\_\_ (facoltativo)
- Esercizio 2025: \_\_\_\_\_ (\*obbligatorio)

**14. Qual è il divario retributivo di genere (gender pay gap) all'interno della cooperativa?**

*Il dato rappresenta la differenza percentuale tra la retribuzione oraria lorda media dei dipendenti di sesso maschile e quella delle dipendenti di sesso femminile, calcolata rapportando tale differenza alla retribuzione oraria lorda media dei dipendenti di sesso maschile. Il calcolo è*

effettuato sulla base delle retribuzioni orarie lorde medie, al fine di neutralizzare gli effetti legati a differenti regimi di orario di lavoro. Il dato non tiene conto di eventuali differenze di ruolo, anzianità o livello contrattuale.

- Esercizio 2024: \_\_\_\_\_ (facoltativo)
- Esercizio 2025: \_\_\_\_\_ (\*obbligatorio)

**15. La cooperativa attua iniziative per la valutazione degli impatti sociali dei servizi basati su processi partecipativi?**

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

**16. [SE SÌ] Per quanti prodotti/servizi attua tali iniziative?**

- Almeno 1
- Più di 2
- Tutti

**Riporta di seguito eventuali note o ulteriori chiarimenti sulle risposte indicate in questa sezione**

## SEZIONE 4 – Governance

---

### 1. Indica la distribuzione di genere a livello di:

- a. Base sociale:
  - % Uomini \_\_\_\_\_
  - % Donne \_\_\_\_\_
  - % Altro \_\_\_\_\_
- b. Consiglio di amministrazione
  - % Uomini \_\_\_\_\_
  - % Donne \_\_\_\_\_
  - % Altro \_\_\_\_\_
- c. Alta dirigenza (Direttore, Dirigenti, Responsabili e/o prime linee)
  - % Uomini \_\_\_\_\_
  - % Donne \_\_\_\_\_
  - % Altro \_\_\_\_\_

### 2. Indica la distribuzione per fascia d'età a livello di:

- a. Base sociale
  - % meno di 30 anni \_\_\_\_\_
  - % 30-50 anni \_\_\_\_\_
  - % più di 50 anni \_\_\_\_\_
- b. Consiglio di amministrazione \_\_\_\_\_
  - % meno di 30 anni \_\_\_\_\_
  - % 30-50 anni \_\_\_\_\_
  - % più di 50 anni \_\_\_\_\_
- c. Alta dirigenza (Direttore, Dirigenti, Responsabili e/o prime linee)
  - % meno di 30 anni \_\_\_\_\_
  - % 30-50 anni \_\_\_\_\_
  - % più di 50 anni \_\_\_\_\_

## INDICATORI COMPOSITI

### 3. Nel tuo Consiglio di amministrazione ci sono rappresentanti di realtà esterne a valenza sociale o ambientale?

- Sì  
 No

### 4. La cooperativa ha organizzato percorsi formativi finalizzati ad incrementare la partecipazione consapevole (es percorsi per nuovi soci e nuove socie, per membri CdA, ecc.)?

- Sì  
 No

### 5. Se sì, questi percorsi sono pensati in modo esplicito per particolari categorie di stakeholder?

- Sì, per giovani under 30  
 Sì, per altre categorie specifiche di stakeholder (specificare)  
 No

**6. Indica la percentuale dello scambio mutualistico pertinente per la tua cooperativa:**

% lavoratori/lavoratrici che sono anche soci/socie \_\_\_\_\_

% della vendita ai soci/socie vs vendite complessive \_\_\_\_\_

% del semilavorato acquisito tramite conferimento vs percentuale del semilavorato acquisito da fornitori esterni \_\_\_\_\_

**7. % Partecipazione alle assemblee, distinguendo se in proprio o tramite delega**

% in proprio \_\_\_\_\_

% tramite delega \_\_\_\_\_

**8. N. assemblee svolte nell'anno 2025**

\_\_\_\_\_

**9. N. di Consigli di amministrazione svolti nell'anno 2025**

\_\_\_\_\_

**10. Indica la percentuale di componenti del Consiglio di Amministrazione che:**

Siedono in consiglio da più di 6 anni \_\_\_\_\_

Siedono in consiglio da meno di 3 anni \_\_\_\_\_

**11. La cooperativa agisce in reti multistakeholder su tematiche sociali, ambientali o di promozione di uno sviluppo partecipato e inclusivo?**

Sì

No

**12. [SE SÌ] Tali reti sono: [RISPOSTA MULTIPLA]**

Locali

Regionali

Nazionali

Internazionali

**13. La cooperativa possiede quote di partecipazione in altre realtà cooperative o in Enti appartenenti all'Economia Sociale?**

Sì

No

**14. [SE SÌ], quali? [RISPOSTA MULTIPLA]**

Cooperative

Imprese sociali

Associazioni

Fondazioni

Mutue

Altro

**15. La tua cooperativa adotta criteri di selezione dei fornitori che premiano: [RISPOSTA MULTIPLA]**

performance sociali

performance ambientali

appartenenza all'economia sociale

filiera corta

appartenenza al territorio

presenza di certificazioni di processo e/o di prodotto

altro (specificare)

**16. Questi criteri sono formalizzati?**

- sì, esistono specifiche procedure o politiche
- no

**17. La cooperativa promuove o partecipa a forme di coinvolgimento attivo dei suoi stakeholder (quali patti con i consumatori/consumatrici, sistemi di garanzia partecipativa, ecc.)?**

- Sì
- No

**18. [SE SÌ], quali? [RISPOSTA MULTIPLA]**

- Patti tra consumatori/consumatrici e produttori/produtrici per agevolare l'acquisto dei propri prodotti a categorie meno abbienti
- Patti tra consumatori/consumatrici e produttori/produtrici per migliorare o garantire la sostenibilità dei prodotti o servizi
- Partecipazione a tavoli di lavoro e/o luoghi di confronto per garantire la sostenibilità dei prodotti e dei servizi
- Partecipazione a tavoli di lavoro sull'economia sociale e solidale
- Partecipazione a tavoli di lavoro per il benessere e lo sviluppo equo, sostenibile e inclusivo del territorio
- Promozione o partecipazione a Sistemi di Garanzia Partecipativa
- Altro (specificare)

**19. La cooperativa utilizza in modo sistematico sistemi di misurazione del valore sociale generato (es. SROI, Valoris, ecc.)?**

- Sì
- No

**20. [SE SÌ], quali?**

\_\_\_\_\_

**21. La cooperativa adotta un modello di organizzazione e gestione conforme al D. Lgs. 231/01?**

- No
- Sì

**22. La cooperativa attua iniziative di formazione al personale dipendente in materia di contrasto alla corruzione e ai reati finanziari?**

- No
- Sì, solo per alcuni/e lavoratori/lavoratrici
- Sì, per la maggior parte dei lavoratori/lavoratrici
- Sì, per tutti i/le lavoratori/lavoratrici

**23. L'impresa possiede un sistema formalizzato in materia anticorruzione?**

- No
- Sì, ma non certificato
- Sì, certificato secondo standard ISO 37001

**24. L'impresa ha definito procedure di whistleblowing per la segnalazione anonima di comportamenti contrari alla normativa o ai principi del Codice Etico o di condotta?**

- Sì
- No

**Riporta di seguito eventuali note o ulteriori chiarimenti sulle risposte indicate in questa sezione**

--

## SEZIONE 5 – Sostenibilità integrale

---

**1. La cooperativa ha ufficialmente indicato quali SDGs (Sustainable Development Goals) intende perseguire e/o promuovere e/o favorire? [RISPOSTA MULTIPLA]**

- Sconfiggere la povertà
- Sconfiggere la fame
- Salute e benessere
- Istruzione di qualità
- Parità di genere
- Acqua pulita e servizi igienico-sanitari
- Energia pulita e accessibile
- Lavoro dignitoso e crescita economica
- Imprese, innovazione e infrastrutture
- Ridurre le disuguaglianze
- Città e comunità sostenibili
- Consumo e produzione responsabili
- Lotta contro il cambiamento climatico
- La vita sott'acqua
- La vita sulla terra
- Pace, giustizia e istituzioni solide
- Partnership per gli obiettivi

**2. Nel Consiglio di Amministrazione della cooperativa, è stata individuata una figura specifica con compiti di supervisione dei temi sociali e ambientali?**

- Sì, con mandato specifico
- Sì, in maniera informale
- No

**3. Nella cooperativa è presente un Sustainability/CSR Manager?**

- Sì, internamente
- Sì, esternamente (es. consulente)
- No

**4. La cooperativa ha definito un proprio piano strategico di sostenibilità, oppure ha inserito obiettivi di sostenibilità all'interno del proprio piano strategico?**

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

**5. La cooperativa intende definire un piano strategico di sostenibilità nell'arco dei prossimi 2 esercizi?**

- Sì
- No

**6. Nel sito web della cooperativa è presente una sezione dedicata alla sostenibilità?**

- Sì
- No

**7. L'azienda ha sviluppato una propria analisi di doppia materialità con riferimento all'esercizio 2025?**

- Sì
- No

**8. La cooperativa monitora regolarmente i rischi ESG emergenti\*?**

- Sì
- No, ma ha in programma di farlo
- No

**9. La cooperativa ha attivato un sistema di monitoraggio/osservatorio dei rischi ESG che possono interessare la propria filiera?**

- Sì, per certe categorie/tipologie di fornitori
- Sì, per certe categorie/tipologie di clienti e/o beneficiari/e
- Sì, per tutti i clienti e/o beneficiari/e
- Sì, per tutti i fornitori
- No

**10. Quale tipologia di rischi ESG vengono monitorati? [RISPOSTA MULTIPLA]**

- A livello generale
- Finanziari
- Normativi
- Relazionali
- Reputazionali
- Altro

## SEZIONE 6 – Innovazione sostenibile

---

### 1. L'organizzazione dispone di una funzione, team o unità dedicata all'innovazione sostenibile?

- Sì, è presente una funzione o unità formalmente definita e riconosciuta nell'organigramma
- Sì, è presente una funzione o unità dedicata, ma non formalizzata nell'organigramma
- Sì, l'innovazione sostenibile è presidiata da un team o gruppo di lavoro attivato in modo occasionale
- No, l'innovazione sostenibile è gestita in modo trasversale da altre funzioni aziendali (es. progettazione, comunicazione, etc.)
- No, attualmente non è presente un presidio specifico sul tema

### 2. Quali stakeholder esterni vengono abitualmente coinvolti nei processi di progettazione e sviluppo di nuovi prodotti o servizi? [RISPOSTA MULTIPLA]

- Fornitori
- Beneficiari e beneficiarie dei servizi
- Comunità locale e territorio di riferimento
- Clienti / committenti
- Imprese for profit
- Consulenti ed esperti/e esterni/e
- Università e centri di ricerca
- Enti del Terzo Settore e organizzazioni della società civile
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

### 3. L'implementazione di innovazioni orientate alla sostenibilità genera dei cambiamenti nella percezione della cooperativa da parte dei tuoi stakeholder

SCALA LIKERT

Per niente d'accordo	Non d'accordo	Neutrale	D'accordo	Pienamente d'accordo
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

### 4. Per quali stakeholder l'innovazione introdotta dall'organizzazione ritieni possa generare cambiamenti sulla percezione dell'organizzazione stessa? [RISPOSTA MULTIPLA]

- Fornitori
- Soci/socie
- Comunità locale e territorio di riferimento
- Lavoratori e lavoratrici
- Clienti / committenti
- Altre imprese operanti nello stesso settore o in settori affini
- Consulenti ed esperti/e esterni/e
- Università e centri di ricerca
- Enti del Terzo Settore e organizzazioni della società civile
- Competitor
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

### 5. Con riferimento alla CIRCOLARITÀ E ALLA GESTIONE DEI RIFIUTI, quali delle seguenti pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato o rafforzato nel 2025? [MAX 3 RISPOSTE + Altro]

- Rafforzamento delle pratiche di raccolta differenziata e riciclo dei rifiuti
- Introduzione di soluzioni per la riduzione dei rifiuti alla fonte (es. riuso di materiali, riduzione degli sprechi, dematerializzazione)

- Attivazione di partnership con soggetti specializzati o realtà del territorio per una gestione più sostenibile dei rifiuti
- Sviluppo di attività o servizi a valenza circolare (es. recupero, riuso, riparazione, valorizzazione di materiali) anche con finalità di inclusione lavorativa
- Adozione di strumenti o procedure di analisi degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita di prodotti o servizi (es. approcci ispirati al Life Cycle Thinking)
- Nessuna delle precedenti
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**6. Relativamente alla riduzione delle EMISSIONI CLIMALTERANTI, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato o rafforzato nel 2025? [MAX 3 RISPOSTE + Altro]**

- Monitoraggio dei consumi energetici e/o delle principali fonti emissive
- Ottimizzazione del parco mezzi aziendale o delle modalità di spostamento del personale
- Ottimizzazione dei processi organizzativi e operativi con attenzione alla riduzione delle emissioni
- Ripensamento di servizi, attività o modelli operativi ad alto impatto emissivo, al fine di ridurre l'impronta ambientale
- Adesione a iniziative, reti o percorsi condivisi (anche territoriali) orientati alla riduzione delle emissioni
- Nessuna delle precedenti
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**7. Relativamente all'EFFICIENZA ENERGETICA E ALL'UTILIZZO DI FONTI RINNOVABILI, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025? [MAX 3 RISPOSTE + Altro]**

- Incremento della quota di fabbisogno energetico coperta da fonti rinnovabili
- Riduzione dei consumi energetici attraverso interventi di efficientamento (impianti, edifici, comportamenti)
- Avvio di percorsi di autoproduzione di energia da fonti rinnovabili
- Partecipazione o promozione di Comunità Energetiche Rinnovabili
- Condivisione o redistribuzione dell'energia autoprodotta in eccesso alla comunità o ad altri soggetti
- Scelta dei fornitori di energia tenendo conto di criteri ambientali
- Nessuna delle precedenti
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**8. Relativamente alla CATENA DI FORNITURA, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025? [MAX 3 RISPOSTE]**

- Introduzione di criteri di sostenibilità nella selezione e valutazione dei fornitori
- Attenzione alla provenienza territoriale dei fornitori, privilegiando logiche di economia di prossimità
- Sensibilizzazione o accompagnamento dei fornitori su temi ambientali e sociali
- Monitoraggio, anche informale, delle pratiche ESG dei principali fornitori
- Nessuna delle precedenti
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**9. Relativamente ai sistemi di GOVERNANCE E DI ACCOUNTABILITY sui temi della sostenibilità, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025? [MAX 3 RISPOSTE + Altro]**

- Adozione o aggiornamento di un codice etico o di principi di comportamento condivisi
- Definizione di ruoli e responsabilità specifiche sui temi della sostenibilità all'interno dell'organizzazione
- Coinvolgimento della governance e del management nel monitoraggio degli obiettivi di sostenibilità
- Integrazione dei temi di sostenibilità nei processi decisionali strategici
- Partecipazione attiva a reti, tavoli o iniziative di advocacy coerenti con la missione sociale della cooperativa
- Esplicitazione di un purpose organizzativo legato a sfide sociali e/o ambientali
- Nessuna delle precedenti
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**10. Relativamente allo sviluppo e al rafforzamento delle COMPETENZE DELLE PERSONE, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025? [MAX 3 RISPOSTE + Altro]**

- Programmi strutturati o informali di accompagnamento e crescita professionale
- Attività formative ricorrenti su temi quali intelligenza artificiale, impatto sociale, digital marketing
- Coinvolgimento del personale in processi di co-progettazione, innovazione e miglioramento organizzativo
- Apertura di percorsi formativi anche a stakeholder esterni (es. volontari/e, comunità, partner)
- Nessuna delle precedenti
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**11. Relativamente alle politiche di WELFARE ORGANIZZATIVO, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025? [MAX 3 RISPOSTE + Altro]**

- Estensione delle misure di welfare aziendale oltre gli obblighi contrattuali e/o normativi
- Introduzione di strumenti di flessibilità organizzativa (orari, conciliazione vita-lavoro, modalità di lavoro)
- Attivazione di servizi o iniziative di supporto alle persone e alle famiglie
- Promozione di stili di vita sani e sostenibili (mobilità, alimentazione, benessere digitale)
- Nessuna delle precedenti
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

## SEZIONE 7 – Coltiviamo Futuro

---

### 1. La cooperativa ha definito una strategia di crescita e sviluppo futuro che integra obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale.

SCALA LIKERT

Per nulla d'accordo	Non d'accordo	Neutrale	D'accordo	Pienamente d'accordo
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

### 2. In ambito ENVIRONMENT, su quali temi la cooperativa è interessata a investire in nuovi progetti e iniziative? [RISPOSTA MULTIPLA]

- Educazione e sensibilizzazione ambientale
- Economia circolare, riduzione dei rifiuti e riciclo
- Spreco alimentare
- Tutela della biodiversità e valorizzazione degli ecosistemi
- Città e comunità sostenibili (es. spazi verdi, rigenerazione urbana)
- Contrasto al cambiamento climatico e riduzione degli impatti ambientali
- Mobilità sostenibile
- Uso responsabile delle risorse (energia, acqua, materiali)
- Nessuno dei precedenti
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

### 3. In ambito SOCIAL, su quali temi la cooperativa è interessata a investire in nuovi progetti e iniziative? [RISPOSTA MULTIPLA]

- Innovazione sociale e sperimentazione di nuovi modelli di servizio
- Tecnologie per inclusione sociale (social tech)
- Migliorare la qualità servizi
- Ampliamento della gamma dei servizi
- Presidio di nuove aree di bisogno emergente
- Politiche di talent management e percorsi di carriera
- Training e formazione
- Benessere dei lavoratori e delle lavoratrici
- Nessuno dei precedenti
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

### 4. In ambito GOVERNANCE, su quali temi la cooperativa è interessata a investire in nuovi progetti e iniziative? [RISPOSTA MULTIPLA]

- Definizione o aggiornamento dell'identità valoriale e del posizionamento dell'organizzazione
- Rafforzamento dei processi di rendicontazione sociale e/o di sostenibilità
- Coinvolgimento degli stakeholder nei processi decisionali e di valutazione
- Sviluppo di sistemi di monitoraggio e valutazione dei rischi/impatti sociali e ambientali
- Partecipazione a reti, partenariati o tavoli di lavoro su temi di innovazione sostenibile
- Nessuno dei precedenti
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

### 5. La cooperativa intende avviare pratiche strutturate di condivisione delle scelte e dei risultati in ambito di sostenibilità con altre organizzazioni?

- Sì, con altre cooperative della rete consortile
- Sì, con Enti del Terzo Settore esterni al Consorzio
- Sì, con enti pubblici o istituzioni del territorio

- Sì, con imprese for profit o altri soggetti economici
- No, non intende attivare pratiche di condivisione strutturate

**6. La cooperativa intende implementare iniziative o progetti specificamente rivolti a giovani under 36, anche in collaborazione con il Consorzio? [RISPOSTA MULTIPLA]**

- Sì, percorsi di coinvolgimento attivo nel management della cooperativa o del consorzio
- Sì, iniziative di formazione, mentoring o sviluppo delle competenze
- Sì, progetti di innovazione sociale o sperimentazione guidati da giovani under 36
- Sì, azioni di inserimento, accompagnamento o crescita professionale di giovani under 36
- Sì, spazi strutturati di partecipazione e rappresentanza per giovani under 36
- No
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**7. Quali sono le principali priorità di innovazione della cooperativa nel breve periodo (entro fine 2026) in relazione alla sostenibilità ESG? [MAX 3 RISPOSTE + Altro]**

- Rafforzamento di progetti e servizi già attivi
- Avvio di nuove progettualità a impatto ambientale
- Avvio di nuove progettualità a impatto sociale
- Miglioramento dei processi interni (organizzazione, competenze, strumenti, comunicazione)
- Rafforzamento delle partnership e del lavoro in rete
- Avvio o miglioramento della misurazione degli impatti
- Nessuna priorità specifica definita
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**8. Guardando al medio periodo (entro fine 2028), quali ambiti di innovazione la cooperativa considera strategici per rafforzare il proprio contributo alla sostenibilità ESG? [MAX 3 RISPOSTE + Altro]**

- Evoluzione del modello di servizio in chiave sostenibile
- Sviluppo di nuove competenze e professionalità interne
- Maggiore integrazione tra sostenibilità ambientale e sociale
- Rafforzamento del ruolo della cooperativa come attore di sviluppo territoriale
- Consolidamento di sistemi di misurazione e rendicontazione degli impatti
- Partecipazione a reti, progetti e partnership di scala sovra-locale
- Nessuno dei precedenti
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

## Bilancio di Sostenibilità - Survey

La compilazione del presente questionario è richiesta per l'elaborazione del primo Bilancio di Sostenibilità del Consorzio Solco Città Aperta. La compilazione del questionario richiede circa 60 minuti di tempo ed è da svolgere con riferimento all'**anno 2025**. Qualora emergessero dei dubbi compilativi, suggeriamo di contattare Francesca Belotti al seguente indirizzo mail: [ambiente@solcocittaaperta.it](mailto:ambiente@solcocittaaperta.it) Si richiede di inviare il questionario compilato entro il giorno **28/02/2026**.

\* Obbligatoria

### Anagrafica

1. Seleziona l'organizzazione di appartenenza \*

- Aeper
- Alchimia
- Bergamo Lavoro
- Biplano
- Cooperativa della Comunità
- Ecosviluppo
- Generazioni
- Pugno Aperto
- Impronta
- Ruah
- Solco Città Aperta

2. Numero e ruolo delle persone coinvolte nella compilazione del questionario: \*

3. Ruolo persona 1 \*

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

4. Ruolo persona 2

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

5. Ruolo persona 3

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

6. Ruolo persona 4

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

7. Ruolo persona 5

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

8. Ruolo persona 6

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

9. Ruolo persona 7

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

10. Ruolo persona 8

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

11. Ruolo persona 9

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

12. Ruolo persona 10

- Presidente
- Dirigente
- Coordinatore
- Responsabile
- Altro

Fornire i seguenti dati:

13. Ricavi delle vendite e delle prestazioni al 31.12.2025 \*

14. Numero dipendenti al 31.12.2025 \*

15. Numero dipendenti under36 al 31.12.2025 \*

16. Numero sedi operative (da visura camerale) \*

17. Indirizzo sede 1 (Comune, Via, Num. Civico, CAP)

18. Indirizzo sede 2 (Comune, Via, Num. Civico, CAP)

19. Indirizzo sede 3 (Comune, Via, Num. Civico, CAP)

20. Indirizzo sede 4 (Comune, Via, Num. Civico, CAP)

21. Indirizzo sede 5 (Comune, Via, Num. Civico, CAP)

22. Indirizzo sede 6 (Comune, Via, Num. Civico, CAP)

23. Indirizzo sede 7 (Comune, Via, Num. Civico, CAP)

24. Indirizzo sede 8 (Comune, Via, Num. Civico, CAP)

25. Indirizzi di ulteriori sedi

## ENVIRONMENTAL

26. La cooperativa ha adottato una politica o linee guida per la gestione degli spostamenti casa-lavoro? \*

- Sì, è stata adottata una politica comunicata anche all'esterno (e.g. documenti pubblici, sito web, ...)
- Sì, sono state adottate linee guida e/o procedure interne alla cooperativa, non comunicate pubblicamente
- No, al momento non è presente una specifica politica aziendale o linee guida, anche se adottiamo azioni per incentivare la riduzione delle emissioni
- No, al momento non è presente una specifica politica aziendale, linee guida o azioni specifiche in tal senso

27. Quale di queste azioni ha adottato la cooperativa per ridurre le emissioni nello spostamento casa-lavoro dei/delle propri/e dipendenti e collaboratori/collaboratrici? (Risposta multipla) \*

- Ha attivato e incentivato progetti di car sharing
- Prevede agevolazioni all'utilizzo dei mezzi pubblici
- Prevede agevolazioni all'utilizzo di veicoli a bassa emissione
- Pianifica le proprie attività riducendo al massimo la distanza tra il luogo di lavoro e di residenza del/della lavoratore/lavoratrice
- Altro

28. La cooperativa appartiene o promuove le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)? \*

- Sì
- No

29. La cooperativa ha effettuato investimenti per l'efficientamento energetico o ha rinnovato i propri impianti in base a criteri di efficienza energetica? \*

- Sì
- No

30. Se SI, quante sedi operative sono state interessate da investimenti per l'efficientamento energetico degli impianti di produzione o dal rinnovamento degli impianti in base a criteri di efficienza energetica? \*

Solo la sede principale della cooperativa

Più di una

Tutte

31. Se NO, è stato pianificato un investimento per l'efficientamento energetico nei prossimi 24 mesi?

Sì

No

32. La cooperativa, ad oggi, autoproduce energia da fonti rinnovabili (es. fotovoltaico, biomasse, biogas)? \*

Sì

No

33. La cooperativa utilizza fonti di energia non elettrica da fonti rinnovabili? \*

Sì

No

34. Qual è il consumo complessivo di energia elettrica della cooperativa espresso in kWh?  
**(Esercizio 2024)**

*Includere l'energia elettrica acquistata e autoprodotta*

35. Qual è il consumo complessivo di energia elettrica della cooperativa espresso in kWh?  
**(Esercizio 2025)**

*Includere l'energia elettrica acquistata e autoprodotta \**

36. Qual è il consumo complessivo di energia elettrica da fonti rinnovabili della cooperativa espresso in kWh? **(Esercizio 2024)**

*Si consideri esclusivamente l'energia elettrica consumata derivante: dall'acquisto di energia elettrica rinnovabile certificata con Garanzia di Origine; dall'autoproduzione (es. impianto fotovoltaico proprio). Non includere la quota rinnovabile del mix energetico del fornitore.*

37. Qual è il consumo complessivo di energia elettrica da fonti rinnovabili della cooperativa espresso in kWh? **(Esercizio 2025)**

*Si consideri esclusivamente l'energia elettrica consumata derivante: dall'acquisto di energia elettrica rinnovabile certificata con Garanzia di Origine; dall'autoproduzione (es. impianto fotovoltaico proprio). Non includere la quota rinnovabile del mix energetico del fornitore. \**

38. Qual è il consumo complessivo di energia da fonti non elettriche della cooperativa espresso in kWh o Smc? **(Esercizio 2024)**

*Indicare il consumo totale di energia non elettrica, indipendentemente dalla fonte.*

39. Qual è il consumo complessivo di energia da fonti non elettriche della cooperativa espresso in kWh o Smc? **(Esercizio 2025)**

*Indicare il consumo totale di energia non elettrica, indipendentemente dalla fonte. \**

40. Qual è il consumo complessivo di energia non elettrica da fonti rinnovabili della cooperativa, espresso in kWh (o unità disponibili)? **(Esercizio 2024)**

*Indicare esclusivamente energia non elettrica da fonti rinnovabili certificate, quali: biomasse, biogas, biometano, teleriscaldamento da fonti rinnovabili. Non includere gas naturale o altri combustibili fossili.*

41. Qual è il consumo complessivo di energia non elettrica da fonti rinnovabili della cooperativa, espresso in kWh (o unità disponibili)? **(Esercizio 2025)**

*Indicare esclusivamente energia non elettrica da fonti rinnovabili certificate, quali: biomasse, biogas, biometano, teleriscaldamento da fonti rinnovabili. Non includere gas naturale o altri combustibili fossili. \**

42. La cooperativa possiede un sistema di gestione dell'energia? \*

- No
- Sì, ma non certificato
- Sì, certificato secondo standard ISO 50001

43. La cooperativa ha definito una politica e/o procedure per la riduzione dei consumi energetici? \*

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

44. La cooperativa attua iniziative di compensazione delle emissioni di gas serra o carbon offsetting? \*

- No
- Sì, su base occasionale
- Sì, su base continuativa annuale
- Sì, su base continuativa pluriennale

45. La cooperativa ha avviato un percorso di sostituzione della flotta aziendale con mezzi a minore impatto ambientale (a metano, ibridi, elettrici, etc.)? *(Facoltativa)*

- Sì
- No

46. La cooperativa possiede un sistema di gestione ambientale formalizzato? \*

- No
- Sì, ma non certificato
- Sì, certificato ISO 14001 o EMAS

47. La cooperativa attua iniziative di miglioramento delle modalità di raccolta e smaltimento dei rifiuti volte a incrementare la percentuale destinata a recupero (di materia e/o energia)? \*

- No, la cooperativa non genera rifiuti significativi oltre agli assimilabili agli urbani
- No
- Sì

48. La cooperativa ha definito procedure di dematerializzazione dei documenti cartacei? \*

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

49. La cooperativa ha definito a quale/quali dei seguenti obiettivi ambientali intende contribuire positivamente in modo sostanziale? (*Risposta multipla*) \*

- Mitigazione del cambiamento climatico
- Adattamento al cambiamento climatico
- Uso sostenibile e protezione delle risorse naturali
- Transizione verso un'economia circolare, con riferimento anche a riduzione e riciclo dei rifiuti
- Prevenzione e controllo dell'inquinamento
- Protezione e ripristino della biodiversità e della salute degli eco-sistemi
- Nessuno

50. La cooperativa ha identificato quali impatti negativi può produrre sui seguenti obiettivi ambientali? (*Risposta multipla*) \*

- Mitigazione del cambiamento climatico
- Adattamento al cambiamento climatico
- Uso sostenibile e protezione delle risorse naturali
- Transizione verso un'economia circolare, con riferimento anche a riduzione e riciclo dei rifiuti
- Prevenzione e controllo dell'inquinamento
- Protezione e ripristino della biodiversità e della salute degli eco-sistemi
- Nessuno

51. Riporta di seguito eventuali note o ulteriori chiarimenti sulle risposte indicate in questa sezione

## SOCIAL

52. La cooperativa, nell'ultimo anno, ha applicato forme di valorizzazione dell'apporto dei soci e delle socie (es. maggior valore riconosciuto ai soci conferitori e alle socie conferitrici rispetto ai prezzi di mercato, maggiori remunerazione o benefit ai soci lavoratori e alle socie lavoratrici rispetto ai lavoratori non soci e lavoratrici non socie, ecc.). \*

Sì

No

53. Se Sì, in quale forma? \*

Ristorno

Altro

54. Quali di questi obiettivi si è data la cooperativa per migliorare il benessere dei propri e delle proprie dipendenti? (*Risposta multipla*) \*

Promuovere il telelavoro o il lavoro flessibile

Investire in ergonomia e sicurezza sul posto di lavoro

Iniziative per migliorare la qualità dell'aria, della luce e delle attrezzature

Offrire sessioni di counseling psicologico o supporto psico-sociale

Offrire corsi di aggiornamento professionale o programmi di sviluppo delle competenze

Offrire benefici aggiuntivi come buoni pasto, assicurazioni sanitarie, supporto per il trasporto

Offrire check-up medici periodici o convenzioni con professionisti della salute

Fornire servizi di baby-sitting o supporto alla cura dei familiari

Fornire servizi per agevolare il raggiungimento del posto di lavoro da parte dei lavoratori e delle lavoratrici (es. car sharing, servizio di trasporto domiciliare, ecc.)

Fornire servizi per agevolare il raggiungimento del posto di lavoro da parte dei lavoratori svantaggiati e delle lavoratrici svantaggiate o in situazioni di difficoltà (es. car sharing, servizio di trasporto domiciliare, ecc.)

Nessuna azione

55. Indica la percentuale di dimissioni (volontarie, escluso pensionamenti) sul totale dipendenti \*

56. La cooperativa favorisce l'inclusione di lavoratori svantaggiati e lavoratrici svantaggiate? (Risposta multipla) \*

- Sì, attraverso programmi di integrazione di persone appartenenti alle categorie protette che vanno oltre i requisiti minimi di legge
- Sì, attraverso programmi di integrazione di persone senza un impiego regolarmente retribuito da almeno sei mesi o con età superiore ai 50 anni
- Sì, attraverso programmi di integrazione di ex detenuti/e
- Sì, attraverso programmi di integrazione di persone appartenenti ad una minoranza etnica con necessità di migliorare la propria formazione linguistica, professionale o esperienza lavorativa
- Sì, attraverso programmi di integrazione di altre tipologie di lavoratori svantaggiati o lavoratrici svantaggiate
- Sì, attraverso percorsi di formazione e orientamento propedeutici all'inserimento nel mondo del lavoro per persone svantaggiate
- Nessuna delle precedenti

57. Indicare la % incrementale - rispetto ai requisiti minimi di legge (es. Lg. 68/99 e Lg. 381/91) di lavoratori svantaggiati/lavoratrici svantaggiate sul totale dei lavoratori/lavoratrici \*

58. La cooperativa si è dotata di strumenti per rilevare la soddisfazione dei propri e delle proprie dipendenti? \*

- Sì
- No

59. La cooperativa ha definito una politica in materia di diversità e pari opportunità? \*

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

60. La cooperativa ha definito una politica in materia di salute e sicurezza? \*

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

61. La cooperativa ha definito una strategia o programmi di talent management? \*

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

62. La cooperativa possiede un sistema di gestione formalizzato della salute e sicurezza sul lavoro? \*

- No
- Sì, ma non certificato
- Sì, certificato secondo standard ISO 45001

63. La cooperativa monitora le competenze attese e raggiunte dalle proprie lavoratrici e dai propri lavoratori attraverso appositi sistemi di mappatura o monitoraggio? \*

- No
- Sì, saltuariamente
- Sì, annualmente

64. Qual è la percentuale di lavoratori e lavoratrici con contratto di lavoro a tempo indeterminato sul totale del personale? **(Esercizio 2024)**

*Calcolare il rapporto tra il numero di lavoratori/lavoratrici con contratto a tempo indeterminato e il totale dei lavoratori/lavoratrici (tempo indeterminato + tempo determinato) presenti al 31/12/2024.*

65. Qual è la percentuale di lavoratori e lavoratrici con contratto di lavoro a tempo indeterminato sul totale del personale? **(Esercizio 2025)**

*Calcolare il rapporto tra il numero di lavoratori/lavoratrici con contratto a tempo indeterminato e il totale dei lavoratori/lavoratrici (tempo indeterminato + tempo determinato) presenti al 31/12/2025. \**

66. Quante ore medie di formazione non obbligatoria per dipendente ha erogato la cooperativa nel corso dell'anno? **(Esercizio 2024)**

*Il dato va calcolato dividendo il totale delle ore di formazione non obbligatoria erogate nel corso dell'anno per il numero complessivo di lavoratori e lavoratrici presenti in organico al 31/12/2024.*

67. Quante ore medie di formazione non obbligatoria per dipendente ha erogato la cooperativa nel corso dell'anno? **(Esercizio 2025)**

*Il dato va calcolato dividendo il totale delle ore di formazione non obbligatoria erogate nel corso dell'anno per il numero complessivo di lavoratori e lavoratrici presenti in organico al 31/12/2025. \**

68. Qual è il divario retributivo di genere (gender pay gap) all'interno della cooperativa? **(Esercizio 2024)**

*Il dato rappresenta la differenza percentuale tra la retribuzione oraria lorda media dei dipendenti di sesso maschile e quella delle dipendenti di sesso femminile, calcolata rapportando tale differenza alla retribuzione oraria lorda media dei dipendenti di sesso maschile. Il calcolo è effettuato sulla base delle retribuzioni orarie lorde medie, al fine di neutralizzare gli effetti legati a differenti regimi di orario di lavoro. Il dato non tiene conto di eventuali differenze di ruolo, anzianità o livello contrattuale.*

69. Qual è il divario retributivo di genere (gender pay gap) all'interno della cooperativa? **(Esercizio 2025)**

*Il dato rappresenta la differenza percentuale tra la retribuzione oraria lorda media dei dipendenti di sesso maschile e quella delle dipendenti di sesso femminile, calcolata rapportando tale differenza alla retribuzione oraria lorda media dei dipendenti di sesso maschile. Il calcolo è effettuato sulla base delle retribuzioni orarie lorde medie, al fine di neutralizzare gli effetti legati a differenti regimi di orario di lavoro. Il dato non tiene conto di eventuali differenze di ruolo, anzianità o livello contrattuale. \**

70. La cooperativa attua iniziative per la valutazione degli impatti sociali dei servizi basati su processi partecipativi? \*

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

71. Se Sì, per quanti prodotti/servizi attua tali iniziative? \*

- Almeno 1
- Più di 2
- Tutti

72. Riporta di seguito eventuali note o ulteriori chiarimenti sulle risposte indicate in questa sezione

## GOVERNANCE

73. Indica la distribuzione % di **genere** (% Uomini; % Donne; % altro) a livello della **BASE SOCIALE** \*

74. Indica la distribuzione % di **genere** (% Uomini; % Donne; % altro) a livello del **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** \*

75. Indica la distribuzione % di **genere** (% Uomini; % Donne; % altro) a livello dell'**ALTA DIRIGENZA** (Direttore, Dirigenti, Responsabili e/o prime linee) \*

76. Indica la distribuzione % per **fascia d'età** a livello della **BASE SOCIALE** - (% meno di 30 anni; % 30-50 anni; % più di 50 anni): \*

77. Indica la distribuzione % per **fascia d'età** a livello del **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** - (% meno di 30 anni; % 30-50 anni; % più di 50 anni): \*

78. Indica la distribuzione % per **fascia d'età** a livello dell'**ALTA DIRIGENZA** (Direttore, Dirigenti, Responsabili e/o prime linee) - (% meno di 30 anni; % 30-50 anni; % più di 50 anni): \*

79. Nel tuo Consiglio di amministrazione ci sono rappresentanti di realtà esterne a valenza sociale o ambientale? \*

Sì

No

80. La cooperativa ha organizzato percorsi formativi finalizzati ad incrementare la partecipazione consapevole (es. percorsi per nuovi soci e nuove socie, per membri CdA, ecc.)? \*

Sì

No

81. Se sì, questi percorsi sono pensati in modo esplicito per particolari categorie di stakeholder? \*

Sì, per giovani under 30

Sì, per altre categorie specifiche di stakeholder (specificare)

No

82. Specifica le altre categorie di stakeholder di cui alla domanda n.80 \*

83. Indica la percentuale dello scambio mutualistico pertinente per la tua cooperativa

% lavoratori/lavoratrici che sono anche soci/socie \*

84. Indica la percentuale dello scambio mutualistico pertinente per la tua cooperativa

% della vendita ai soci/socie vs vendite complessive \*

85. Indica la percentuale dello scambio mutualistico pertinente per la tua cooperativa

% del semilavorato acquisito tramite conferimento vs percentuale del semilavorato acquisito da fornitori esterni \*

86. Partecipazione alle assemblee - % in proprio \*

87. Partecipazione alle assemblee - % tramite delega \*

88. N. assemblee svolte nell'anno 2025 \*

89. N. di Consigli di amministrazione svolti nell'anno 2025 \*

90. Componenti del Consiglio di Amministrazione - % dei componenti che siedono in Consiglio da più di 6 anni \*

91. Componenti del Consiglio di Amministrazione - % dei componenti che siedono in Consiglio da meno di 3 anni \*

92. La cooperativa agisce in reti multistakeholder su tematiche sociali, ambientali o di promozione di uno sviluppo partecipato e inclusivo? \*

Sì

No

93. Se Sì, tali reti sono: *(Risposta multipla)* \*

Locali

Regionali

Nazionali

Internazionali

94. La cooperativa possiede quote di partecipazione in altre realtà cooperative o in Enti appartenenti all'Economia Sociale? \*

- Si
- No

95. Se SI, quali? (Risposta multipla) \*

- Cooperative
- Imprese sociali
- Associazioni
- Fondazioni
- Mutue
- Altro

96. La tua cooperativa adotta criteri di selezione dei fornitori che premiano: (Risposta multipla) \*

- Performance sociali
- Performance ambientali
- Appartenenza all'economia sociale
- Filiera corta
- Appartenenza al territorio
- Presenza di certificazioni di processo e/o di prodotto
- Altro

97. Questi criteri sono formalizzati? \*

- Si
- No

98. La cooperativa promuove o partecipa a forme di coinvolgimento attivo dei suoi stakeholder (quali patti con i consumatori/consumatrici, sistemi di garanzia partecipativa, ecc.)? \*

- Si
- No

99. Se SI, quali? (Risposta multipla) \*

- Patti tra consumatori/consumatrici e produttori/produutrici per agevolare l'acquisto dei propri prodotti a categorie meno abbienti
- Patti tra consumatori/consumatrici e produttori/produutrici per migliorare o garantire la sostenibilità dei prodotti o servizi
- Partecipazione a tavoli di lavoro e/o luoghi di confronto per garantire la sostenibilità dei prodotti e dei servizi
- Partecipazione a tavoli di lavoro sull'economia sociale e solidale
- Partecipazione a tavoli di lavoro per il benessere e lo sviluppo equo, sostenibile e inclusivo del territorio
- Promozione o partecipazione a Sistemi di Garanzia Partecipativa
- Altro

100. La cooperativa utilizza in modo sistematico sistemi di misurazione del valore sociale generato (es. SROI, Valoris, ecc.)? \*

- Sì
- No

101. Se SI, quali? \*

102. La cooperativa adotta un modello di organizzazione e gestione conforme al D. Lgs. 231/01? \*

- Sì
- No

103. La cooperativa attua iniziative di formazione al personale dipendente in materia di contrasto alla corruzione e ai reati finanziari? \*

- No
- Sì, solo per alcuni/e lavoratori/lavoratrici
- Sì, per la maggior parte dei lavoratori/lavoratrici
- Sì, per tutti i/le lavoratori/lavoratrici

104. L'impresa possiede un sistema formalizzato in materia anticorruzione? \*

- No
- Sì, ma non certificato
- Sì, certificato secondo standard ISO 37001

105. L'impresa ha definito procedure di whistleblowing per la segnalazione anonima di comportamenti contrari alla normativa o ai principi del Codice Etico o di condotta? \*

- Sì
- No

106. Riporta di seguito eventuali note o ulteriori chiarimenti sulle risposte indicate in questa sezione

## Sostenibilità integrale

107. La cooperativa ha ufficialmente indicato quali SDGs (Sustainable Development Goals) intende perseguire e/o promuovere e/o favorire? *(Risposta multipla)* \*

- Sconfiggere la povertà
- Sconfiggere la fame
- Salute e benessere
- Istruzione di qualità
- Parità di genere
- Acqua pulita e servizi igienico-sanitari
- Energia pulita e accessibile
- Lavoro dignitoso e crescita economica
- Imprese, innovazione e infrastrutture
- Ridurre le disuguaglianze
- Città e comunità sostenibili
- Consumo e produzione responsabili
- Lotta contro il cambiamento climatico
- La vita sott'acqua
- La vita sulla terra
- Pace, giustizia e istituzioni solide
- Partnership per gli obiettivi

108. Nel Consiglio di Amministrazione della cooperativa, è stata individuata una figura specifica con compiti di supervisione dei temi sociali e ambientali? \*

- Sì, con mandato specifico
- Sì, in maniera informale
- No

109. Nella cooperativa è presente un Sustainability/CSR Manager? \*

- Sì, internamente
- Sì, esternamente (es. consulente)
- No

110. La cooperativa ha definito un proprio piano strategico di sostenibilità, oppure ha inserito obiettivi di sostenibilità all'interno del proprio piano strategico? \*

- No
- Sì, in modo informale
- Sì, in modo formalizzato

111. La cooperativa intende definire un piano strategico di sostenibilità nell'arco dei prossimi 2 esercizi? \*

- Sì
- No

112. Nel sito web della cooperativa è presente una sezione dedicata alla sostenibilità? \*

- Sì
- No

113. L'azienda ha sviluppato una propria analisi di doppia materialità con riferimento all'esercizio 2025? \*

- Sì
- No

114. La cooperativa monitora regolarmente i rischi ESG emergenti? \*

- Sì
- No, ma ha in programma di farlo
- No

115. La cooperativa ha attivato un sistema di monitoraggio/osservatorio dei rischi ESG che possono interessare la propria filiera? \*

- Sì, per certe categorie/tipologie di fornitori
- Sì, per certe categorie/tipologie di clienti e/o beneficiari/e
- Sì, per tutti i clienti e/o beneficiari/e
- Sì, per tutti i fornitori
- No

116. Quale tipologia di rischi ESG vengono monitorati? (Risposta multipla) \*

- A livello generale
- Finanziari
- Normativi
- Relazionali
- Reputazionali
- Altro

## Innovazione sostenibile

117. L'organizzazione dispone di una funzione, team o unità dedicata all'innovazione sostenibile?

\*

- Sì, è presente una funzione o unità formalmente definita e riconosciuta nell'organigramma
- Sì, è presente una funzione o unità dedicata, ma non formalizzata nell'organigramma
- Sì, l'innovazione sostenibile è presidiata da un team o gruppo di lavoro attivato in modo occasionale
- No, l'innovazione sostenibile è gestita in modo trasversale da altre funzioni aziendali (es. progettazione, comunicazione, etc.)
- No, attualmente non è presente un presidio specifico sul tema

118. Quali stakeholder esterni vengono abitualmente coinvolti nei processi di progettazione e sviluppo di nuovi prodotti o servizi? (*Risposta multipla*) \*

- Fornitori
- Beneficiari e beneficiarie dei servizi
- Comunità locale e territorio di riferimento
- Clienti / committenti
- Imprese for profit
- Consulenti ed esperti/e esterni/e
- Università e centri di ricerca
- Enti del Terzo Settore e organizzazioni della società civile
- Altro

119. L'implementazione di innovazioni orientate alla sostenibilità genera dei cambiamenti nella percezione della cooperativa da parte dei tuoi stakeholder \*

Per niente  
d'accordo

Non d'accordo

Neutrale

D'accordo

Pienamente  
d'accordo

120. Per quali stakeholder l'innovazione introdotta dall'organizzazione ritieni possa generare cambiamenti sulla percezione dell'organizzazione stessa? (Risposta multipla) \*

- Fornitori
- Soci/socie
- Comunità locale e territorio di riferimento
- Lavoratori e lavoratrici
- Clienti / committenti
- Altre imprese operanti nello stesso settore o in settori affini
- Consulenti ed esperti/e esterni/e
- Università e centri di ricerca
- Enti del Terzo Settore e organizzazioni della società civile
- Competitor
- Altro

121. Con riferimento alla **CIRCOLARITÀ E ALLA GESTIONE DEI RIFIUTI**, quali delle seguenti pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato o rafforzato nel 2025? (MAX 3 RISPOSTE + Altro) \*

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Rafforzamento delle pratiche di raccolta differenziata e riciclo dei rifiuti
- Introduzione di soluzioni per la riduzione dei rifiuti alla fonte (es. riuso di materiali, riduzione degli sprechi, dematerializzazione)
- Attivazione di partnership con soggetti specializzati o realtà del territorio per una gestione più sostenibile dei rifiuti
- Sviluppo di attività o servizi a valenza circolare (es. recupero, riuso, riparazione, valorizzazione di materiali) anche con finalità di inclusione lavorativa
- Adozione di strumenti o procedure di analisi degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita di prodotti o servizi (es. approcci ispirati al Life Cycle Thinking)
- Nessuna delle precedenti
- Altro

122. Relativamente alla riduzione delle **EMISSIONI CLIMALTERANTI**, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato o rafforzato nel 2025?

(MAX 3 RISPOSTE + Altro) \*

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Monitoraggio dei consumi energetici e/o delle principali fonti emissive
- Ottimizzazione del parco mezzi aziendale o delle modalità di spostamento del personale
- Ottimizzazione dei processi organizzativi e operativi con attenzione alla riduzione delle emissioni
- Ripensamento di servizi, attività o modelli operativi ad alto impatto emissivo, al fine di ridurre l'impronta ambientale
- Adesione a iniziative, reti o percorsi condivisi (anche territoriali) orientati alla riduzione delle emissioni
- Nessuna delle precedenti
- Altro

123. Relativamente all'**EFFICIENZA ENERGETICA E ALL'UTILIZZO DI FONTI RINNOVABILI**, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025?

(MAX 3 RISPOSTE + Altro) \*

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Incremento della quota di fabbisogno energetico coperta da fonti rinnovabili
- Riduzione dei consumi energetici attraverso interventi di efficientamento (impianti, edifici, comportamenti)
- Avvio di percorsi di autoproduzione di energia da fonti rinnovabili
- Partecipazione o promozione di Comunità Energetiche Rinnovabili
- Condivisione o redistribuzione dell'energia autoprodotta in eccesso alla comunità o ad altri soggetti
- Scelta dei fornitori di energia tenendo conto di criteri ambientali
- Nessuna delle precedenti
- Altro

124. Relativamente alla **CATENA DI FORNITURA**, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025?

(MAX 3 RISPOSTE + Altro) \*

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Introduzione di criteri di sostenibilità nella selezione e valutazione dei fornitori
- Attenzione alla provenienza territoriale dei fornitori, privilegiando logiche di economia di prossimità
- Sensibilizzazione o accompagnamento dei fornitori su temi ambientali e sociali
- Monitoraggio, anche informale, delle pratiche ESG dei principali fornitori
- Nessuna delle precedenti
- Altro

125. Relativamente ai sistemi di **GOVERNANCE E DI ACCOUNTABILITY** sui temi della sostenibilità, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025? (MAX 3 RISPOSTE + Altro) \*

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Adozione o aggiornamento di un codice etico o di principi di comportamento condivisi
- Definizione di ruoli e responsabilità specifiche sui temi della sostenibilità all'interno dell'organizzazione
- Coinvolgimento della governance e del management nel monitoraggio degli obiettivi di sostenibilità
- Integrazione dei temi di sostenibilità nei processi decisionali strategici
- Partecipazione attiva a reti, tavoli o iniziative di advocacy coerenti con la missione sociale della cooperativa
- Esplicitazione di un purpose organizzativo legato a sfide sociali e/o ambientali
- Nessuna delle precedenti
- Altro

126. Relativamente allo sviluppo e al rafforzamento delle **COMPETENZE DELLE PERSONE**, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025? (MAX 3 RISPOSTE + Altro) \*

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Programmi strutturati o informali di accompagnamento e crescita professionale
- Attività formative ricorrenti su temi quali intelligenza artificiale, impatto sociale, digital marketing
- Coinvolgimento del personale in processi di co-progettazione, innovazione e miglioramento organizzativo
- Apertura di percorsi formativi anche a stakeholder esterni (es. volontari/e, comunità, partner)
- Nessuna delle precedenti
- Altro

127. Relativamente alle politiche di **WELFARE ORGANIZZATIVO**, quali pratiche di innovazione la cooperativa ha sviluppato nel 2025? \*

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Estensione delle misure di welfare aziendale oltre gli obblighi contrattuali e/o normativi
- Introduzione di strumenti di flessibilità organizzativa (orari, conciliazione vita-lavoro, modalità di lavoro)
- Attivazione di servizi o iniziative di supporto alle persone e alle famiglie
- Promozione di stili di vita sani e sostenibili (mobilità, alimentazione, benessere digitale)
- Nessuna delle precedenti
- Altro

## Coltiviamo Futuro

128. La cooperativa ha definito una strategia di crescita e sviluppo futuro che integra obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale. \*

Per nulla  
d'accordo

Non d'accordo

Neutrale

D'accordo

Pienamente  
d'accordo

129. In ambito **ENVIRONMENT**, su quali temi la cooperativa è interessata a investire in nuovi progetti e iniziative? (*Risposta multipla*) \*

- Educazione e sensibilizzazione ambientale
- Economia circolare, riduzione dei rifiuti e riciclo
- Spreco alimentare
- Tutela della biodiversità e valorizzazione degli ecosistemi
- Città e comunità sostenibili (es. spazi verdi, rigenerazione urbana)
- Contrasto al cambiamento climatico e riduzione degli impatti ambientali
- Mobilità sostenibile
- Uso responsabile delle risorse (energia, acqua, materiali)
- Nessuno dei precedenti
- Altro

130. In ambito **SOCIAL**, su quali temi la cooperativa è interessata a investire in nuovi progetti e iniziative? (*Risposta multipla*) \*

- Innovazione sociale e sperimentazione di nuovi modelli di servizio
- Tecnologie per inclusione sociale (social tech)
- Migliorare la qualità servizi
- Ampliamento della gamma dei servizi
- Presidio di nuove aree di bisogno emergente
- Politiche di talent management e percorsi di carriera
- Training e formazione
- Benessere dei lavoratori e delle lavoratrici
- Nessuno dei precedenti
- Altro

131. In ambito **GOVERNANCE**, su quali temi la cooperativa è interessata a investire in nuovi progetti e iniziative? (*Risposta multipla*) \*

- Definizione o aggiornamento dell'identità valoriale e del posizionamento dell'organizzazione
- Rafforzamento dei processi di rendicontazione sociale e/o di sostenibilità
- Coinvolgimento degli stakeholder nei processi decisionali e di valutazione
- Sviluppo di sistemi di monitoraggio e valutazione dei rischi/impatti sociali e ambientali
- Partecipazione a reti, partenariati o tavoli di lavoro su temi di innovazione sostenibile
- Nessuno dei precedenti
- Altro

132. La cooperativa intende avviare pratiche strutturate di condivisione delle scelte e dei risultati in ambito di sostenibilità con altre organizzazioni? \*

- Sì, con altre cooperative della rete consortile
- Sì, con Enti del Terzo Settore esterni al Consorzio
- Sì, con enti pubblici o istituzioni del territorio
- Sì, con imprese for profit o altri soggetti economici
- No, non intende attivare pratiche di condivisione strutturate

133. La cooperativa intende implementare iniziative o progetti specificamente rivolti a giovani under 36, anche in collaborazione con il Consorzio? *(Risposta multipla) \**

- Sì, percorsi di coinvolgimento attivo nel management della cooperativa o del consorzio
- Sì, iniziative di formazione, mentoring o sviluppo delle competenze
- Sì, progetti di innovazione sociale o sperimentazione guidati da giovani under 36
- Sì, azioni di inserimento, accompagnamento o crescita professionale di giovani under 36
- Sì, spazi strutturati di partecipazione e rappresentanza per giovani under 36
- No
- Altro

⋮

134. Quali sono le principali priorità di innovazione della cooperativa nel **breve periodo** (entro fine 2026) in relazione alla sostenibilità ESG?  
*(MAX 3 RISPOSTE + Altro) \**

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Rafforzamento di progetti e servizi già attivi
- Avvio di nuove progettualità a impatto ambientale
- Avvio di nuove progettualità a impatto sociale
- Miglioramento dei processi interni (organizzazione, competenze, strumenti, comunicazione)
- Rafforzamento delle partnership e del lavoro in rete
- Avvio o miglioramento della misurazione degli impatti
- Nessuna priorità specifica definita
- Altro

135. Guardando al **medio periodo** (entro fine 2028), quali ambiti di innovazione la cooperativa considera strategici per rafforzare il proprio contributo alla sostenibilità ESG?  
(MAX 3 RISPOSTE + Altro) \*

Selezionare al massimo 4 opzioni.

- Evoluzione del modello di servizio in chiave sostenibile
- Sviluppo di nuove competenze e professionalità interne
- Maggiore integrazione tra sostenibilità ambientale e sociale
- Rafforzamento del ruolo della cooperativa come attore di sviluppo territoriale
- Consolidamento di sistemi di misurazione e rendicontazione degli impatti
- Partecipazione a reti, progetti e partnership di scala sovra-locale
- Nessuno dei precedenti
- Altro

---

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.

 Microsoft Forms